



Association Internationale de la Savonnerie, de la Détergence et des Produits d'Entretien
International Association for Soaps, Detergents and Maintenance Products

CHARTRE POUR LE NETTOYAGE DURABLE DE L'A.I.S.E.

ACTIVITÉS CONSOMMATEURS : MATÉRIEL D'INFORMATION (y compris CONSEILS POUR UN COMPORTEMENT SÉCURISÉ)

(Version 1.0, 13 mai 2005)

Introduction

La diffusion d'une information appropriée sur la manière d'utiliser les produits peut avoir un impact positif sur leurs performances et donc sur le résultat final, tout en minimisant l'impact sur l'environnement et en garantissant la sécurité pour les consommateurs.

L'avènement de la Charte offre l'opportunité d'introduire des améliorations apparemment modestes mais importantes sur cette diffusion de l'information, ce qui pourrait entraîner des avantages significatifs dans l'utilisation quotidienne des produits A.I.S.E. par les consommateurs.

Les objectifs de l'A.I.S.E. sont :

- d'améliorer et/ou de développer à l'intention des consommateurs des messages clairs sur la manière d'utiliser des produits de consommation A.I.S.E. de façon sûre et sensée afin de minimiser les conséquences négatives potentielles pour la santé humaine et pour l'environnement et sur la manière de mieux les utiliser pour optimiser leurs avantages en termes de performances. Ces messages sont destinés à être communiqués par l'étiquetage sur le paquet et d'autres outils de communication ;
- de promouvoir ces messages et leur compréhension dans le public via l'A.I.S.E., ses associations membres au niveau national et ses sociétés membres, avec le soutien d'organisations gouvernementales et non gouvernementales. L'expérience acquise grâce aux campagnes "Washright" sera un bon point de départ pour le développement de communication additionnelle.

Information volontaire sur la sécurité

La grande majorité des produits A.I.S.E. ne sont pas classifiés comme "dangereux" au sens de la directive européenne sur les préparations dangereuses et ne sont pas considérés comme représentant un niveau de risque élevé. Toutefois, même des produits non classifiés devraient être gardés hors de portée des enfants et utilisés de manière raisonnable par les adultes (ils ne sont pas censés entrer en contact avec les yeux, être ingérés, etc.).

Working together for a cleaner Europe



Association Internationale de la Savonnerie, de la Détergence et des Produits d'Entretien
International Association for Soaps, Detergents and Maintenance Products

Pour minimiser le risque potentiel d'une mauvaise utilisation des produits, l'A.I.S.E. entend rappeler aux consommateurs certaines règles de bon sens, définies dans un ensemble de "conseils pour un comportement sécurisé" qui comprennent un ensemble de phrases et de pictogrammes.

A l'heure actuelle, sur les emballages, on trouve déjà des informations en matière de sécurité ou certains conseils de bon sens mais ces informations sont véhiculées sous des formes différentes d'une entreprise à l'autre, et parfois d'une marque à l'autre au sein de la même société.

Pour améliorer cette situation, l'A.I.S.E. a développé un ensemble commun de « conseils pour un comportement sécurisé » destinés à être associées à une série de pictogrammes normalisés (disponibles au plus tard en février 2005).

Ces conseils sont les suivants :

1. Conserver hors de portée des enfants.
2. Éviter le contact avec les yeux. Après contact avec les yeux, rincer abondamment avec de l'eau.
3. Se rincer et se sécher les mains après utilisation.
4. Éviter un contact prolongé avec le produit si la peau est sensible ou blessée.
5. Ne pas ingérer. En cas d'ingestion, consultez un médecin.
- 6.a. Ne pas changer de récipient pour stocker le contenu.
- 6.b. Transférer le contenu de la recharge uniquement dans le récipient d'origine.¹
7. Ne pas mélanger avec d'autres produits.
8. Après utilisation, aérer la pièce.

L'A.I.S.E. encourageant chaque société à utiliser le nombre maximum de messages pertinents pour chaque catégorie de produits, les règles suivantes sont d'application :

- a. Les phrases 1 et 2 et les pictogrammes respectifs devraient être applicables à toutes les catégories de produit.
- b. Les phrases 3 et 4 et les pictogrammes respectifs devraient être utilisés pour les produits susceptibles d'entrer en contact prolongé avec la peau, par exemple, les détergents pour la vaisselle ou les produits lessiviels. Ces deux phrases devraient être utilisées à la discrétion des sociétés, sur la base de la connaissance de leurs produits spécifiques.

¹ Ce message n'est disponible que sous la forme de texte.

Working together for a cleaner Europe



Association Internationale de la Savonnerie, de la Détergence et des Produits d'Entretien
International Association for Soaps, Detergents and Maintenance Products

- c. Les phrases 5 à 8 et les pictogrammes respectifs devraient être utilisés lorsque cela s'impose et à la discrétion de la société. Pour les points 6.a et 6.b, le message le plus approprié devrait être utilisé en sachant qu'ils sont respectivement conçus pour un paquet normal et pour un paquet de recharge.

Working together for a cleaner Europe



Association Internationale de la Savonnerie, de la Détergence et des Produits d'Entretien
International Association for Soaps, Detergents and Maintenance Products

Cette information devrait être rassemblée dans un "pavé du comportement sécurisé" pour attirer l'attention des consommateurs.

L' A.I.S.E. attend des sociétés qu'elles appliquent une approche graduelle : au départ, tant les pictogrammes que les consignes sont indiqués avec l'objectif de ne passer aux seuls pictogrammes que lorsque l' A.I.S.E. a la preuve que le consommateur les comprend. L'engagement à afficher ces consignes de bon sens s'applique à tous les produits, qu'ils soient ou non classifiés selon la directive sur les préparations dangereuses. L'A.I.S.E. fournira des orientations appropriées pour éviter les doubles emplois et/ou les risques de confusion pour les produits classifiés.

⇒ **CE MATERIEL, COMPRENANT LA TRADUCTION DES CONSIGNES ET DES DIRECTIVES D'UTILISATION, SERA FOURNI PAR L'A.I.S.E. AUX ENTREPRISES AU PLUS TARD EN FEVRIER 2005.**

Informations sur une meilleure utilisation des produits

Le panneau "Wash-right" de l'A.I.S.E., développé dans le cadre du "Code de bonnes pratiques environnementales" de l'A.I.S.E. continuera d'être utilisé sur tous les détergents pour la lessive en machine.

Les entreprises qui adhèrent au projet sont tenues de mettre en oeuvre les actions suivantes :

- a. Chaque fois² qu'un conseil spécifique sur une meilleure utilisation/une utilisation plus sûre/plus réfléchie a été fourni pour un certain produit, il doit recourir aux pictogrammes/consignes développés selon une approche centralisée.
- b. S'agissant des marques de lave-linge à usage domestique, il convient d'utiliser, chaque fois que la chose est possible², le panneau Wash Right de l'A.I.S.E. développé dans le cadre du "Code de bonnes pratiques environnementales" de l'A.I.S.E.

Engagements spécifiques :

- Les sociétés s'engagent à commencer par placer deux combinaisons messages - pictogrammes sur leurs emballages ;
- Les sociétés s'engagent à sélectionner les combinaisons additionnelles message – pictogramme les plus pertinentes à placer sur les emballages de leurs catégories de produits ;
- Les sociétés s'engagent à conserver le panneau wash right sur les détergents pour lave-linge.

⇒ **CE MATERIEL, COMPRENANT LA TRADUCTION DES CONSIGNES ET DES DIRECTIVES D'UTILISATION, EST DEJA DISPONIBLE AUX CONDITIONS DEFINIES AUX ENTREPRISES PAR**

² En tenant compte des dimensions de l'étiquette.

Working together for a cleaner Europe



Association Internationale de la Savonnerie, de la Détergence et des Produits d'Entretien
International Association for Soaps, Detergents and Maintenance Products

L'A.I.S.E. ET PAR LE PRESENT DOCUMENT, ET PEUT ETRE TELECHARGE DEPUIS LE SITE INTERNET DE LA CHARTE (EXTRANET SECTION VISUALS).

Notes :

- les entreprises qui adhèrent à la Charte sont également invitées à faire rapport sur une série d'indicateurs relatifs à l'utilisation de ces visuels ; voir section "principaux indicateurs de performance" pour les détails).
- Le matériel ci-dessus est également disponible pour les entreprises indépendamment de la Charte pour optimiser l'utilisation et la visibilité de ces conseils de bon sens.

=====

Graph :

- **Évitez de sous-remplir la machine**
- **Doser selon la salissure et la dureté de l'eau**
- **Utiliser la température recommandée la plus basse**
- **Réduire les déchets dus aux emballages**

Working together for a cleaner Europe